

ДОГОВОР № _____ ФЛ
на предоставление услуги связи по сети кабельного телевидения.

г. Ступино

" ____ " _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Сити-Телеком» г. Ступино, Московской области, в дальнейшем именуемое Оператор, в лице коммерческого директора Пилипенко И.Н., действующего на основании доверенности №2 от 28.12.2018г., с одной стороны, и гражданина: _____,

(Ф.И.О. полностью)

в дальнейшем именуемого Абонент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. **Услуга** – услуга связи для целей кабельного телевизионного вещания.
- 1.2. **Система кабельного телевидения (СКТ)** – сеть связи, включающая технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая Услугу.
- 1.3. **Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм, установленное в помещении пользователя Услуги.
- 1.4. **Абонентская распределительная система (АРС)** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении пользователя Услуги, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается (присоединяется) к СКТ.
- 1.5. **Абонент** – физическое лицо, АРС которого имеет доступ к СКТ, являющееся пользователем Услуги с выделением для этого уникального кода идентификации и заключившее настоящий договор.
- 1.6. **Договор** – договор между Абонентом и Оператором на оказание Услуги.
- 1.7. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения телепрограмм через АРС с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.8. **Абонентский ответвитель** - элемент СКТ, обеспечивающий ответвление части энергии радиосигнала (оптического сигнала) к АРС.
- 1.9. **Пакет телепрограмм** — совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуги на основании настоящего Договора.
- 1.10. **Тариф** – цена, по которой Оператор предлагает пользоваться Услугой

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. На условиях лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №172474, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи от 28.07.2016г., Оператор обязуется оказывать Услугу Абоненту по адресу: _____, а Абонент обязуется оплачивать Оператору оказанную Услугу.

2.2. Услуга, предоставляемая Абоненту по настоящему Договору, включает:

- 2.2.1. Доступ к системе кабельного телевидения.
- 2.2.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии.
- 2.2.3. Доставка пакета телепрограмм (телеканалов) до оконечного оборудования Абонента.
- 2.2.4. Устранение неисправностей в СКТ по заявкам Абонента.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 3.1. Физическое лицо, желающее стать пользователем Услуги обращается с письменным заявлением к Оператору о предоставлении Услуги по настоящему Договору.
- 3.2. При наличии технической возможности Оператор в срок не более 30 календарных дней осуществляет присоединение АРС к СКТ.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Стоимость Услуги по настоящему Договору устанавливается в соответствии с Приложением 1.
- 4.2. В абонентскую плату по настоящему Договору не входят затраты по трансляции обязательных общедоступных телеканалов и техническое обслуживание АРС, которая является собственностью Абонента.
- 4.3. В течение срока действия Договора Тариф может изменяться в зависимости от себестоимости Услуги и других факторов, при этом Абонент должен быть извещен через СМИ не менее чем за 10 дней до ввода его в действие. Уведомление о предстоящем изменении размера Тарифа, опубликованное СМИ, считается полученным Абонентом.
- 4.4. Абонентская плата за предоставленную Услугу вносится ежемесячно не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным либо посредством авансового платежа.
- 4.5. Оплата производится через:
-кассу Оператора; -банковские и финансовые структуры, с которыми Оператор заключил соглашения о приеме платежей, перечень которых размещен на сайте Оператора.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

Оператор обязуется:

- 5.1. Оказывать Абоненту Услугу в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами, лицензией, а также Договором.
- 5.2. Принимать заявки о неисправности в СКТ от Абонентов ежедневно с 9.00 до 21.00 по телефону: 647-46-46.
- 5.3. Устранять по заявке Абонента неисправность в СКТ, повлекшую отсутствие телевизионного сигнала или его плохое качество, в срок не более 3-х рабочих дней.
- 5.4. Устранять неисправности в СКТ по заявке Абонента в срок не более 24-х часов, в случае отсутствия телевизионного сигнала или его плохое качество у 3-х и более Абонентов в одном и том же многоквартирном жилом доме.
- 5.5. Предварительно, не менее чем за 1(один) день, уведомлять Абонента через электронные СМИ о проведении плановых профилактических и ремонтных работ на СКТ.

5.6.В случае досрочного отказа Абонента от Услуги, предоставляемой Оператором, вернуть Абоненту по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанной Оператором Услуги к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение 10-ти рабочих дней с момента расторжения Договора.

5.7.Предоставлять бесплатно Абоненту по тел. 647-46-46 следующую информацию:

5.7.1.Состояние лицевого счета.

5.7.2.Сведения о службе технического обслуживания и ремонта.

5.7.3.Сведения о местах работы с Абонентами.

5.7.4.Тариф на Услугу.

5.7.5.Порядок и форма оплаты Услуги.

6.ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА.

Абонент обязуется:

6.1.Своевременно производить оплату предоставленной Услуги.

6.2.В платежном документе указывать: Ф.И.О., адрес предоставления Услуги, сумму платежа.

6.3.Не производить самостоятельно или силами третьих лиц ремонт СКТ, кроме АРС.

6.4.Допускать в места установки оборудования СКТ сотрудников Оператора, для производства профилактических и ремонтных работ при предъявлении служебного удостоверения.

6.5.Присоединить АРС к СКТ, используя только один отвод абонентского ответвителя. При наличии в помещении Абонента более одной единицы пользовательского (оконечного) оборудования - выполнить разветвление в АРС.

6.6.Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

6.7.Не предоставлять свою АРС для подключения к ней пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

6.8.Содержать в исправном состоянии АРС и пользовательское (оконечное) оборудование.

6.9.При расторжении Договора не препятствовать Оператору в выполнении работ по физическому отсоединению АРС от абонентского ответвителя СКТ.

7.ПРАВА АБОНЕНТА.

Абонент имеет право:

7.1.Обращаться с письменным заявлением к Оператору о прекращении действия Договора.

7.2.Обжаловать в соответствии с действующим законодательством РФ действия Оператора, предоставляющего Услугу по настоящему Договору.

7.3.Требовать перерасчета, либо возврата сумм, уплаченных за предоставляемую Услугу в период ее отсутствия по вине Оператора более 24 часов подряд.

7.4.Требовать от Оператора предоставления необходимой информации о режиме работы, оказываемой Услуге, Тарифе, состоянии индивидуального счета и порядке оплаты за предоставляемую Услугу.

8.ПРАВА ОПЕРАТОРА.

Оператор имеет право:

8.1.Изменять Тарифы в одностороннем порядке, предварительно известив об этом Абонента не менее чем за 10 календарных дней на сайте Оператора (www.city-t.ru).

8.2. Инициировать временное приостановление оказания Услуги, уведомив об этом Абонента в случае:

8.2.1.Нарушения сроков оплаты оказанной Услуги.

8.2.2.Использования неисправного или не сертифицированного пользовательского (оконечного) оборудования, или подключения к абонентской линии приборов, создающих помехи в работе СКТ.

8.3.В случае не устранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.4.В одностороннем порядке изменять состав пакета телеканалов с предварительным уведомлением по телеканалу «ТВ-КОМСЕТ» или через сайт Оператора не менее, чем за три календарных дня.

8.5.Отказать в предоставлении Услуги заявителю в случае отсутствия технической возможности.

9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Абонент и Оператор несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.2. Оператор не несет ответственности:

9.2.1.За невозможность оказания Услуги по настоящему Договору, если причина находится за пределами зоны его ответственности. При этом Оператор обязуется принять все возможные меры для выяснения причин, содействия в их устранении и ликвидации возникших последствий.

9.2.2.За низкое качество телевизионного изображения, вызванное:

-технической неисправностью или некачественной настройкой АРС;

-техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующими действующим стандартам и нормам.

9.2.3.За неполучение Услуги Абонентом из-за отсутствия заявки у Оператора от него на отсутствие телевизионного сигнала или его плохое качество.

10.РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1.В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

10.2.При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по настоящему Договору Абонент до обращения в суд должен предъявить Оператору письменную претензию.

10.3.Претензия должна быть рассмотрена Оператором не позднее чем через 60 календарных дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной форме.

10.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Договор вступает в силу со дня подписания и считается заключенным на неопределенный срок.

12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

12.1. По инициативе Абонента.

12.1.1. Абонент письменно сообщает Оператору о намерении расторгнуть Договор.

В течение 3-х рабочих дней Оператор производит физическое отсоединение АРС от СКТ. Абонентская плата с даты отсоединения не начисляется.

12.1.2. Абонент должен оплатить задолженность по абонентской плате (если она есть) в течение 10-ти рабочих дней после отсоединения АРС от СКТ.

12.1.3. После оплаты задолженности Договор считается расторгнутым.

12.2. По инициативе Оператора.

12.2.1. Оператор может расторгнуть Договор в случае систематического невыполнения Абонентом условий Договора.

13. ФОРС-МАЖОР.

13.1. Абонент и Оператор освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

14.1. Состав пакета телеканалов указан на сайте Оператора www.city-t.ru.

14.2. Зона разграничения ответственности между Оператором и Абонентом проходит в точке доступа, расположенной на абонентском отводе ответвителя СКТ, установленном в слаботочном щите на лестничной площадке многоквартирного дома, или в соответствии с актом разграничения ответственности между Абонентом и Оператором.

14.3. В случае расторжения настоящего Договора Абонент и Оператор должны произвести взаиморасчеты за фактически предоставленную Услугу.

14.4. Абонент, отключенный от СКТ по собственному желанию (по заявлению), при повторном подключении оплачивает сумму в размере тарифа подключения Абонента к СКТ.

14.5. После оплаты задолженности, Оператор в течение 2-х рабочих дней осуществляет подключение абонентского кабеля к сети кабельного телевидения, а Абонент обязан проверить наличие телевизионного сигнала. Если от Абонента в течение 2-х рабочих дней не поступило претензий на Услугу: ее отсутствие или качество, подключение считается выполненным без замечаний и принятым Абонентом.

14.6. Персональные данные Абонента не распространяются, не предоставляются третьим лицам и используются Оператором исключительно для исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

14.7. Абонент согласен на предоставление Оператору доступа и использование общего имущества многоквартирного жилого дома, необходимых для производства работ по подключению Услуги.

14.8. Официальный сайт Оператора - www.city-t.ru, где размещена следующая информация: тариф на Услугу, сведения о службе технического обслуживания и ремонта СКТ, о местах работы с Абонентами, состав пакета телеканалов, список банковских и финансовых структур, с которыми Оператор заключил соглашения о приеме платежей.

14.9. Отношения, не оговоренные в Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

15. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:	Абонент:
ООО «Сити-Телеком» Юридический адрес: 142800 г. Ступино, Московская область, ул. Маяковского, д. 7 Почтовый адрес: 142800 г. Ступино, Московская область, ул. Маяковского, д. 7, тел. 644-06-43, 647-46-46 ИНН 5045031713 КПП 504501001 Р/с 40702810805300141110 Банк «Возрождение» (ОАО) г. Москва К/с 30101810900000000181 БИК 044525181	ФИО (полностью): _____ _____ _____ Дата рождения: _____ Адрес предоставления услуги: _____ _____ Тел. _____ Паспорт: серия _____ № _____ Выдан: _____ _____ Адрес регистрации: _____ _____
15. ПОДПИСИ СТОРОН Оператор: Коммерческий директор ООО «Сити-Телеком» Пилипенко И.Н.	Абонент: _____ (_____)

Рекомендации Абоненту:

* при явно надвигающейся грозе, а тем более во время грозы физически отсоединить оконечное оборудование от СКТ (отключить телевизионный штекер от гнезда «антенна» телевизора) и электропитания (вынуть вилку шнура электропитания из розетки 220V).

Приложение 1
к договору № [ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ]
от [ДАТА_ДОГОВОРА] г.

Стоимость услуги.

1. Стоимость услуги связи по сети кабельного телевидения на момент заключения договора устанавливается исходя из следующих условий:

1.1. Ежемесячная плата в размере 230 рублей в месяц, если у Абонента отсутствует действующий договор на предоставление телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных (далее СПД) с ООО «Сити-телеком».

1.2. Ежемесячная плата в размере 210 рублей в месяц, если у Абонента имеется действующий договор по СПД с ООО «Сити-телеком».

1.3. При использовании единого тарифа на услуги кабельного ТВ и Интернет стоимость услуги кабельного ТВ определяется из условий единого тарифа. При уходе Абонента с единого тарифа действует пункт 1.1. или 1.2. настоящего Приложения.

«Оператор»:
Коммерческий директор
ООО «Сити-Телеком»

«Абонент»:

_____ Пилипенко И.Н.

_____ [ФАМИЛИЯ И О]